

Condições de Garantia e Assistência

Garantias para PC's Assemblados pela SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda - Esta modalidade prevê um prazo de dois anos e é concedida pela SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda.

A Garantia cobre o Hardware (equipamento físico) e não o Software (programas).

A SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda garante que os computadores se encontram livres de qualquer defeito de fabrico, quer de componentes internos, quer de montagem, por um período correspondente à modalidade descrita na garantia – em caso de omissão, aplica-se a garantia geral.

As reparações ao abrigo da garantia serão efectuadas utilizando componentes com desempenho e fiabilidade semelhantes e nunca inferiores à(s) peça(s) defeituosa(s). Estes componentes estão garantidos contra defeitos de fabrico e montagem pelo restante período de garantia do computador no qual são instalados. As reparações dos computadores SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda são sempre efectuadas nas nossas instalações.

A garantia está limitada ao restabelecimento das funcionalidades e do estado do computador original no momento da sua aquisição pelo Cliente, não incluindo qualquer recuperação de dados do Cliente nem de software, para além dos originalmente incluídos no computador.

O restabelecimento da operacionalidade dos equipamentos avariados será garantido para os Windows 9x, Me, 2000, XP e Vista da Microsoft. No caso de computadores comercializados sem Sistema Operativo, será sempre da exclusiva responsabilidade do Cliente a respectiva instalação e configuração.

A responsabilidade pela completa protecção dos dados, incluindo qualquer aplicação e sistema operativo é da exclusiva responsabilidade do Cliente. Assim, deverão ser efectuadas cópias de segurança periódicas de toda a informação armazenada no disco rígido (ou outro dispositivo de armazenamento) do computador como medida de precaução contra qualquer eventual falha, alteração ou perda de dados. **Antes do envio de qualquer equipamento para reparação, recomenda-se a realização de uma destas cópias de segurança e a remoção de qualquer informação confidencial ou pessoal.**

A SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda nunca poderá ser responsabilizada por 'danos em' ou 'perda de' quaisquer programas e dados, estando expressamente excluídas quaisquer responsabilidades ou garantia de funcionamento ininterrupto, ou sem erros, do software integrado, pré-instalado ou fornecido juntamente com o equipamento. A garantia está limitada no máximo à substituição de um suporte de armazenamento de dados que se tenha avariado.

Para computadores MAC SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda, que se dirijam à Assistência Técnica, deverá fazer-se acompanhar de todos os CDs e manuais originais entregues na altura da compra. Só assim poderá ser restaurada a configuração inicial do equipamento.

Os computadores SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda são constituídos por diversos componentes.

Todos os componentes em Garantia serão reparados directamente pelo Fabricante respectivo. O papel da SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda é de fazer a relação entre o cliente e o Fabricante e assim orientar o processo de reparação.

Devoluções

a) Transporte:

É da responsabilidade do cliente fazer chegar às nossas instalações o produto em boas condições de acondicionamento.

b) Despesas de envio e seguro:

- As despesas de envio estão ao cargo do cliente.
- O aparelho viaja com a responsabilidade total do cliente.
- Aconselhamos a utilizar um meio de transporte que inclua seguro da mercadoria para prever danos ou extravios da mercadoria .
- A SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda suportará sempre as despesas de envio do equipamento de volta para o Cliente.

Exclusões à garantia:

- Resultantes de influências externas adversas: por exemplo, picos de tensão, inundações, trovoadas, etc.;
- Consequência de acidente : por exemplo, queda, água ou fogo.
- Avarias causadas por: Mau manuseamento ou manutenção incorrecta por parte do Cliente ou terceiros; Ligações incorrectas de componentes ou periféricos;
- O Software está excluído de qualquer garantia.
- Todos os produtos vendidos pela SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda são devidamente etiquetados. Os produtos perdem automaticamente a garantia caso a etiqueta seja removida ou esteja danificada.
- Nos computadores SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda, não estão cobertos por esta garantia qualquer hardware ou periférico que venha a ser adquirido em separado e montado ou instalado posteriormente à aquisição do computador. Aplica-se aqui a garantia geral para essa peça em separado.
- Intervenções técnicas realizadas por pessoal não autorizado pela SONOPRO, Meios Técnicos Audiovisuais, Lda.